



BITTI, DORGALI , FONNI, GAVOI, LODINE, LULA, MAMOIADA, NUORO, OLIENA, OLLOLAI, OLZAI, ONANI, ONIFERI, ORANI, ORGOSOLO, OROTELLI, ORUNE, OSIDDA, OTTANA, SARULE

COMUNE DI NUORO

SETTORE_6 "SERVIZI ALLA PERSONA"

ALLEGATO D

SCHEMA CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Procedura aperta telematica per la conclusione di un **ACCORDO QUADRO** per l'affidamento del Servizio di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale del Distretto di Nuoro – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona – PLUS

CIG: 8945156041

INDICE SISTEMATICO

| | | |
|----|---|---|
| 1. | CRITERI DI AGGIUDICAZIONE_____ | 3 |
| 2. | ELEMENTI DI VALUTAZIONE_____ | 3 |
| 3. | COEFFICIENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA PER OGNI SUBCRITERIO ____ | 5 |

1. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La scelta del contraente avviene mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 nei tempi previsti per le procedure sopra la soglia comunitaria. L'aggiudicazione è effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016.

I criteri per la valutazione complessiva dell'offerta sono:

| CRITERI | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta Tecnica | 80 |
| Offerta Economica | 20 |
| TOTALE | 100 |

2. ELEMENTI DI VALUTAZIONE

Per l'attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica prodotta da ciascun concorrente, gli elementi (criteri, pesi) di valutazione di natura qualitativa con peso/punteggio totale pari a 80/100 sono riportati, a seguire:

| Schema criteri per la valutazione dell'offerta tecnica | | | |
|--|---|----------------------|-------------------|
| CRITERI | SUBCRITERI | Punti a disposizione | Punteggio Massimo |
| 1 Modalità organizzative e gestionali per l'espletamento del servizio | Gestione tecnico-organizzativa: | | |
| | a. Coordinamento, modello organizzativo e gestionale del servizio. Strumenti operativi gestionali | 8 | |
| | b. Modalità di collaborazione e relazione con le amministrazioni comunali | 4 | |
| | c. Integrazione del servizio con la comunità locale e i servizi territoriali | 8 | |
| | d. Gestione delle emergenze e della reperibilità in caso di eventi non programmati (eventi straordinari ecc.) | 6 | |
| Totale punteggio criterio 1 | | | 26 |

| | | | |
|--|---|-----------|-----------|
| 2 Gestione del personale | Gestione del personale, organizzazione, sostituzioni e formazione | | |
| | a. Organizzazione del personale (presenze, sostituzioni, turnazioni) | 3 | |
| | b. Modalità di sostituzione degli operatori, turn-over durante i periodi di ferie e/o malattie e imprevisti. | 3 | |
| | c. Formazione del personale (modalità di realizzazione, obiettivi, argomenti) | 4 | |
| Totale Punteggio 2 | | | 10 |
| 3 Gestione del servizio | Programmazione degli interventi – realizzazione delle prestazioni in favore dei beneficiari - collaborazione con i sistemi di riferimento. | | |
| | a. Programmazione interventi | 8 | |
| | b. Modalità di realizzazione delle prestazioni (metodologie e strumenti operativi e gestionali) | 10 | |
| | c. Modalità di coinvolgimento e partecipazione dei sistemi di riferimento dei beneficiari (famiglie e altre reti) | 8 | |
| | d. Coinvolgimento e partecipazione dei beneficiari alla progettazione degli interventi | 8 | |
| Totale punteggio criterio 3 | | | 34 |
| 4 Proposte migliorative del servizio | Proposte aggiuntive e/o migliorative del servizio rispetto a quelle richieste nel Capitolato, ritenute adeguate per il servizio di cui al presente appalto, con specifico riferimento agli aspetti seguenti: | | |
| | a. Strumenti e attrezzature | 3 | |
| | b. Attività e Prestazioni | 3 | |
| | c. Altre proposte migliorative | 4 | |
| Totale punteggio criterio 4 | | | 10 |
| Totale punteggi Criteri (1,2,3,4) | | | 80 |

3. COEFFICIENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA PER OGNI SUBCRITERIO

Per ogni sub criterio DI TIPO QUALITATIVO ogni commissario attribuirà un valore discrezionale compreso tra zero e uno, considerando che:

| GIUDIZIO | COEFFICIENTE ATTRIBUITO | CRITERI METODOLOGICI |
|--------------------|-------------------------|---|
| Eccellente | 1 | Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della S.A.. La trattazione dei temi richiesti nell'offerta tecnica è più che completa ed esaustiva delle richieste. |
| Ottimo | 0,9 | Trattazione dei temi richiesti completa, con ottima rispondenza agli elementi costitutivi dell'offerta e alle esigenze della Stazione appaltante. |
| Distinto | 0,8 | Trattazione molto completa dei temi richiesti, e buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante. |
| Buono | 0,7 | Trattazione di temi richiesti abbastanza completa, non totalmente rispondente alle richieste ed esigenze della Stazione Appaltante. |
| Sufficiente | 0,6 | Trattazione dei temi richiesti sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante ma comunque sufficientemente rispondente. |
| Mediocre | 0,5 | Trattazione dei temi richiesti approssimativa e non completa in molti elementi. Si discosta mediamente dalle esigenze e richieste della Stazione Appaltante |
| Scarso | 0,4 | Trattazione di temi richiesti con contenuti scarsi e poco rispondenti alle esigenze e richieste della stazione appaltante |

| | | |
|-----------------------|-------------|--|
| Insufficiente | 0,3 | Trattazione dei temi richiesti insufficiente e/o descrizioni molto lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante. |
| Inadeguata | 0,10 | Trattazione dei temi richiesti non rispondente e non adeguata alla richiesta della stazione appaltante e/o del tutto fuori tema. |
| Non valutabile | 0,0 | Trattazione totalmente mancante o comunque totalmente non rispondente alle richieste della Stazione Appaltante |

I valori dei criteri e sub criteri quantitativi saranno assegnati dalla commissione comparando quanto proposto da ciascuno dei concorrenti, rispetto ad ogni criterio e sub-criterio e attribuendo il relativo punteggio da parte di ogni commissario.

L'Offerta tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana utilizzando un numero massimo di 25 pagine, numerate progressivamente, (sono escluse dal conteggio le due copertine, indice e eventuale pagina finale), formato A4, con utilizzo di carattere Arial o equivalente open font, dimensione 12, interlinea 1,5, margini 2 cm sia superiore che inferiore, sia destro che sinistro (per pagina si intende la facciata di ciascun foglio). Si precisa che nelle facciate sopra indicate si intendono inclusi eventuali grafici, tabelle riepilogative, cronoprogramma delle attività, indicante i tempi e le fasi del servizio previsti dall'offerente.

Non sono ammessi allegati.

L'offerta tecnica dovrà seguire nella sua stesura come indice la tabella dei criteri e sub criteri onde permettere alla commissione di gara una agevole lettura e una comparazione con le offerte degli altri partecipanti.

Nuoro, 25.10.2021

Il R.U.P.

Dr.ssa Maria Dettori